

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES
ESPACE CULTUREL LE CHAMPILAMBART
MAJ juin 2023

PRÉAMBULE

Toute utilisation du site www.billetterie.champilambart.fr par le client implique son acceptation sans réserve aux conditions générales de vente.

Les présentes conditions générales de vente sont susceptibles de modifications sans préavis.

BILLETTERIE

Tarif

Les prix des billets sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Ils sont exempts de tous frais supplémentaires de gestion, de réservation, de livraison ou de transaction bancaire.

Le tarif abonné s'obtient en choisissant 3 spectacles différents pour une même personne, sur la saison en cours.

Le tarif réduit applicable à l'achat de billet est exclusivement réservé aux Valletais, aux bénéficiaires du RSA, aux demandeurs d'emploi, aux moins de 18 ans ou étudiants de moins de 25 ans, aux bénéficiaires de l'AAH, aux porteurs de la carte CEZAM, Loisirs, SRIAS, carteS (Atelier des Initiatives), les groupes de 10 personnes et plus, et les abonnés de la saison d'une salle partenaire du réseau RIPLA.

La présentation d'une pièce d'identité, d'un justificatif valide de moins de 6 mois attestant de son appartenance à l'une des catégories ouvrant droit au tarif réduit, pourra être demandée.

Achat

L'achat de billet en prévente proposé sur le site de vente en ligne www.billetterie.champilambart.fr est clôturé 60 minutes avant le début de la manifestation. L'acheteur est informé, en temps réel, lors de la passation de sa commande, de la disponibilité des places souhaitées.

Chaque billet en vente constitue un droit d'entrée dématérialisé (billet électronique).

Pour tout achat sur le site de vente en ligne billetterie.champilambart.fr, les billets sont instantanément envoyés par mail à l'acheteur après constat de son paiement. Preuves d'achat, ils sont, soit imprimés par l'acheteur, soit téléchargés sur un téléphone mobile permettant l'affichage à l'écran, en conséquence de quoi, l'acheteur devra présenter à l'entrée de l'espace culturel Le Champilambart, le billet ou les billets imprimés par ses soins ou téléchargés sur son téléphone mobile.

Pour tout achat au guichet de billetterie, le billet sera remis en main propre à l'acheteur s'il le souhaite, ou accessible via son compte client en ligne.

Païement

Tout paiement effectué à partir du site **www.billetterie.champilambart.fr** se fait exclusivement par carte bancaire après acceptation par l'acheteur des présentes conditions générales de vente.

Le paiement en ligne se fait avec l'interface sécurisée PAYBOX.

Seule l'acceptation du paiement par PAYBOX vaut validation de la vente et entraîne l'édition des billets.

Contrôle

Le contrôle des billets imprimés ou téléchargés est réalisé par des appareils lecteurs de code barre lors de l'accès à l'évènement pour lequel ils sont valables.

Concernant les billets imprimés par l'acheteur, les informations figurant sur le billet ainsi que le code barre doivent être bien lisibles. Les billets illisibles, endommagés, souillés ou imprimés de façon incomplète ne seront pas acceptés et non valables. L'acheteur devra par ailleurs veiller au bon affichage et à la bonne lisibilité des informations sur son téléphone mobile.

Un billet est uniquement valable pour la manifestation à laquelle il donne droit. Ces informations sont mentionnées sur le billet : le nom du spectacle, le lieu de la manifestation, la date de la manifestation, l'heure de la manifestation.

Au cours de la saison culturelle, des contrôles de justificatifs pourront avoir lieu pour les personnes détentrices de billets à tarifs réduits ou spécifiques.

Echange

Hors contexte exceptionnel, les billets ne sont ni échangeables, ni remboursables même en cas de perte ou de vol.

Toutefois, les billets peuvent être échangés ou remboursés dans le cas de l'annulation de la représentation.

Il est strictement interdit de contrefaire, dupliquer ou reproduire un billet électronique. La reproduction et l'utilisation de la copie de ce billet sont passibles de poursuites pénales.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Les données personnelles recueillies dans le cadre des services proposés sur www.billetterie.champilambart.fr sont traitées selon des protocoles sécurisés et permettent de gérer les services qui vous sont proposés via cette plateforme informatique.

Pour toute information ou afin d'exercer vos différents droits (accès, rectification, oubli, limitation, portabilité, opposition...), sur les traitements de vos données personnelles gérées par Le Champilambart, vous pouvez contacter le responsable des traitements :

par mail : billetterie@vallet.fr

ou par courrier signé à :
ESPACE CULTUREL LE CHAMPILAMBART
13 ROUTE DES DORICES
44330 VALLET

En cas de violation de droits constatée dans le traitement de vos données personnelles, vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

PROCESSUS D'ACHAT ET COLLECTE DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

La plateforme peut être amenée à collecter différentes données personnelles afin de nous permettre de fournir le ou les services demandés.

Cette collecte est effectuée via une série de formulaires renseignés soit directement par vos soins lors de transactions « en ligne », soit par un opérateur billetterie et d'après les renseignements que vous lui fournissez.

Procédure d'achat : compte client / achat rapide

- Afin de procéder à un achat en ligne, vous devez créer un compte client.

La création de compte vous permet de finaliser votre achat en créant un COMPTE CLIENT réutilisable qui vous permettra ensuite de vous identifier via votre e-mail et un mot de passe personnel pour finaliser vos transactions ultérieures mais aussi mettre à jour vos données personnelles, retrouver vos différentes transactions (billets, abonnements) et justificatifs de paiement.

La création de compte client implique votre consentement pour la collecte et le traitement des informations demandées : nom, prénom, e-mail, genre, adresse, code postal, ville, téléphone, date de naissance.

Ces différentes informations sont collectées conformément à notre intérêt légitime afin de pouvoir créer et gérer votre compte client, obtenir des informations statistiques sur nos clients et, le cas échéant faire l'objet d'un traitement automatisé ou profilage dans le cadre de notre politique de marketing et afin de vous fournir des services ou offres complémentaires.

En cas d'absence de fourniture de ces données obligatoires, nous ne serons pas en mesure de vous fournir ce service et vous ne serez pas autorisés à créer de compte client sur notre plateforme.

- Si vous ne souhaitez pas créer de compte client ou ne souhaitez pas communiquer ces différentes données, vous pouvez opter pour un ACHAT RAPIDE au guichet. Cette procédure vous permet de ne communiquer que les informations minimums, obligatoires et nécessaires à la bonne exécution de la transaction bancaire : nom, prénom, e-mail.

Abonnement nominatif

Les abonnements sont nominatifs. En fournissant ces données (nom et prénom du détenteur), vous acceptez qu'elles puissent être utilisées à des fins de contrôle à l'entrée de l'événement concerné.

Listes de diffusion

Notre plateforme de billetterie peut être amenée à vous adresser une lettre d'information électronique destinée à vous informer sur les concerts, événements, ou activités, proposés par notre salle.

En cochant la case correspondante sur nos différents formulaires, vous pouvez vous opposer à ce que l'on vous contacte par ce biais.

Chaque envoi contient également un lien [http](#) vous permettant de vous désabonner à tout moment.

Nos listes de diffusion sont gérées par Supersoniks, via la plateforme Brevo (anciennement Sendinblue Email).

Exploitation des données collectées hors de notre plateforme

Les données personnelles et confidentielles collectées sont exclusivement destinées à la gestion des dossiers billetterie et fichiers abonnés et ne sont à aucun moment destinées à être vendues, commercialisées ou louées à un tiers.

Elles peuvent néanmoins, et le cas échéant être exploitées et transférées sur des applications tierces dans le cadre de différents traitements :

- Pour le traitement de la transaction bancaire, lors de l'achat en ligne
 - o Lors de l'achat en ligne par carte bancaire, les données indispensables au traitement de votre commande (nom, prénom, e-mail) sont envoyées de manière sécurisée vers la plateforme bancaire PAYBOX en charge de ce traitement. Aucune donnée bancaire n'est collectée ni stockée sur notre plateforme lors de cette procédure.
- Dans le cadre du routage des e-mails transactionnels
 - o Afin d'optimiser la délivrabilité de nos e-mails transactionnels (envoi de billets et abonnements, confirmation de création de compte...) et en utilisant la plateforme de routage d'e-mails.
- Dans le cadre de l'exploitation des listes de diffusion
 - o Afin d'exploiter et de gérer (désabonnement) les listes de diffusion, et de router les informations concernées
- Pour des opérations de contrôle de billets
 - o En cas de partenariat avec d'autres salles ou producteurs et dans le cas où les billets vendus sur notre plateforme sont contrôlés par un autre système.
- Dans le cadre d'analyses ou d'étude de nos ventes, de nos clients et abonnés
 - o Dans le cadre de notre politique marketing et de notre gestion d'activité, nous pouvons être amenés à effectuer des traitements automatisés (profilage) ou semi-automatisés (requêtage) sur les données collectées à des fins d'études statistiques, de suivi des ventes, d'envoi d'information ou d'offres commerciales sur nos activités.
 - o Dans ce cadre, vous pouvez exercer votre droit d'opposition gratuitement et à tout moment en nous contactant à l'adresse indiquée en préambule de notre POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE.

Durée de conservation

Nous conserverons vos informations personnelles sur nos systèmes aussi longtemps que nécessaire pour l'activité concernée, sauf demande de fermeture de compte et d'exercice de votre droit à l'oubli - et dans le respect et la limite des obligations légales de conservation de document relatives à notre activité commerciale.

Ainsi un compte client sans aucune activité constatée au-delà de 3 ans pourra être fermé et ses données anonymisées.

Collecte indirecte de données à caractère personnel

Notre plateforme peut récolter et traiter également des données à caractère personnel fournis par des tiers. Il s'agit uniquement de données de billetterie fournies par les distributeurs commercialisant parfois également une billetterie pour nos événements : TICKETMASTER, DIGITICK, DISPOBILLET...Le traitement de ces données concerne uniquement les procédures de contrôle des billets effectués à l'entrée de l'événement.

DROIT APPLICABLE – LITIGES

Les ventes de billets et abonnements effectuées sur le site www.billetterie.champilambart.fr sont soumises au droit français. En cas de litige, les tribunaux français auront compétence exclusive.

MENTIONS LEGALES

ESPACE CULTUREL LE CHAMPILAMBART

13 ROUTE DES DORICES – 44330 VALLET

Directrice de la publication : Céline Blin

Editeur de la solution « la billetterie par Supersoniks » :

SARL SUPERSONIKS - 15, place Gaston Pailhou à Tours (37000)

Hébergeur du site www.billetterie.champilambart.fr

Gandi SAS 15 place de la Nation à Paris (75011)